

# CÓMO

HAY DOS VÍAS DE ACCEDER AL SERVICIO

## TELÉFONO /EMAIL

Servicios que se ofrecen:

El área jurídica de BILTZEN (Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural) podrá:

- Resolver dudas
- Derivaciones a entidades concertadas
- Proponer derivación para que se designe asistencia letrada

## PRESENCIAL

Puede acudir a cualquiera de las entidades concertadas donde le darán una cita para que le atiendan presencialmente. La entidad podrá:

- Resolver dudas
- Derivaciones a entidades concertadas
- Proponer derivación para que se designe asistencia letrada

# RECURSOS DE INTERÉS

ASESORIA JURIDICA PRESENCIAL  
ENTIDADES CONCERTADAS

## ARABA

CRUZ ROJA tel.: 945 222 222 (Vitoria-Gasteiz)  
CEAR tel.: 945 266 805 (Vitoria-Gasteiz)

## BIZKAIA

CRUZ ROJA tel.: 944 230 359 (Bilbao)  
944 950 229 (Portugalete)  
CITE – CC00 tel.: 944 243 424 (Bilbao)  
CARITAS ( a través de sus servicios sociales)  
KOSMOPOLIS tel.: 688 605 551 (Getxo)

## GIPUZKOA

CRUZ ROJA tel.: 943 327 795 (Donostia)  
943 176 248 (Eibar)  
ADISKIDETUAK tel.: 943 639 690 (Irun)  
SOS Arrazakeria tel.: 943 245 627 (Donostia)

ASESORIA JURIDICA  
TELEFONICA Y VÍA E-MAIL

## BILTZEN

> Persona usuaria: tel.: 900 840 890  
asesoria@euskadi.eus

> Profesional: tel.: 94 400 18 09  
juridika@biltzen.org

Horario de atención: 09:30-14:00 horas  
INFORMES DE ARRAIGO, DE ESFUERZO  
DE INTEGRACION, Y DE VIVIENDA  
informes@euskadi.eus

# AHOLKU-SAREA

## SERVICIO JURÍDICO VASCO EN MATERIA DE EXTRANJERÍA



## DOS VÍAS DE ACCEDER AL SERVICIO



## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Tanto para las personas **extranjeras** como para **profesionales** de la Administración Pública y Entidades del Tercer Sector, que participan en el acompañamiento de los distintos itinerarios de inclusión, así como para la ciudadanía en general.

## PARA QUÉ

Facilitar la **regularización** de las personas extranjeras así como evitar su **irregularidad sobrevenida**, y contribuir (intentando facilitar) al ejercicio del derecho a la **vida en familia**.

## CONSULTAS

SI TU CONSULTA está relacionada con:

- Autorización de residencia por **circunstancias excepcionales** (arraigo familiar, arraigo social, arraigo por razones humanitarias o por violencia de género).
- Autorización de **estancia por estudios-prorroga**.
- **Menores Extranjeros**.
- Residencia de **Larga Duración/Larga Duración-UE**.
- Régimen **Comunitario**/Familiares residentes de la Unión Europea.
- **Renovaciones**.
- **Modificaciones** (Incluyendo Tarjeta de reagrupados independientes).
- **Reagrupación**.